**Atividade proposta: Você está prestes a abrir uma floricultura em um ponto central da sua cidade e percebeu que não existem estabelecimentos como esse pelas redondezas. Você conhece algumas pessoas que moram próximas ao centro, mas não sabe muito sobre o comércio local. Quais seriam os primeiros passos antes de construir o seu negócio?**

Abordar as pessoas que já conheço e realizar pesquisas com perguntas, que me permita conhecer e identificar comportamentos, problemas, pensamentos e atitudes das pessoas. E com as respostas obtidas nessa pesquisa, poder identificar os nichos a serem atingidos, tais como: festas comemorativas, formaturas, datas especiais, casamentos, funerais, entre outros.